

Habitación de Paciente #: 

# Guía para Visitantes

COMMUNITY MEMORIAL HOSPITAL – VENTURA



**Community Memorial**  
HEALTHCARE



### **Números de teléfono de las Estaciones de Enfermería Principales**

**Cuidados Críticos (4 Oeste) 805-948-8400**

**Departamento de Emergencias (1 Oeste) 805-948-8100**

**Espacio Adicional para Adultos (3 Sur) 805-948-8343**

**Madre-Bebé (3 Este) 805-948-8350**

**Médica (6 Oeste) 805-948-8600**

**Médica/Oncología (6 Este) 805-948-8650**

**Postoperatorio (5 Oeste) 805-948-8500**

**Servicios Quirúrgicos 805-948-8290**

**Telemetría (5 Este) 805-948-8550**

**Trabajo de Parto y Parto (3 Oeste) 805-948-8300**

**Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales 805-948-8302**

**Unidad de Cuidados Progresivos/Telemetría (4 Este) 805-948-8450**

### **¿Cómo puedo llamar a la habitación de un paciente?**

Para llamar a la habitación de un paciente, utilice el número principal del hospital, que es el 805-948-5011. La operadora lo conectará con la habitación del paciente.

**Hay Wifi disponible para los visitantes al hospital.  
Por favor, utilice la red con el nombre "guest"  
("invitado"). No se necesita contraseña.**

# Visitas a Community Memorial Hospital

## ¿Ha venido para una prueba o un procedimiento?

Si ha venido para hacer la preadmisión o visitar un departamento para una prueba o un procedimiento, por favor, regístrese en el mostrador de bienvenida del vestíbulo, para que podamos dirigirlo al área apropiada. Por favor, no dude en desinfectarse las manos en el mostrador de bienvenida y en las estaciones de desinfección que se ofrecen en las entradas y ascensores.

## Ha venido a visitar a un paciente?

Reconocemos que la presencia de las familias y las visitas tienen un papel importante en la sanación y la recuperación del paciente. Sin embargo, nuestra misión es cuidar de los pacientes, y nos reservamos el derecho a limitar las visitas a cualquiera cuyo comportamiento perturbe el entorno de atención. Por favor, colabore con nosotros para apoyar la recuperación de nuestros pacientes cumpliendo con los requisitos de mascarillas y lavado de manos cuando sea aplicable, y cumpliendo con todas las demás directrices para visitas.



## Todos los visitantes deben registrarse en el Vestíbulo Principal de Ocean Tower.



Nuestras directrices sobre visitas están sujetas a cambios basados en las recomendaciones en vigor del Departamento de Salud Pública de California. Escanee el código para obtener nuestras directrices más actualizadas, así como limitaciones para áreas de atención especializada, como nuestras unidades de Cuidados Críticos y Neonatal Intensiva.

## No está permitido tomar fotos ni hacer grabaciones en audio o video

Para proteger la privacidad de los pacientes, empleados y médicos, está prohibido tomar fotos o hacer grabaciones en video o audio sin autorización.

# Servicios para Visitantes

## Cómo estacionarse en Community Memorial Hospital

Recomendamos a nuestros visitantes utilizar las instalaciones de estacionamiento público ubicadas en 75 North Brent Street, adyacentes al hospital. Para acomodar la diversidad de necesidades de movilidad y accesibilidad de nuestros pacientes y visitantes, los dos primeros niveles de las instalaciones de estacionamiento están reservados para estacionamiento durante 2 horas y 4 horas, de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm. Todas las demás restricciones del estacionamiento anunciadas en todas las instalaciones las aplica la Ciudad de Ventura.

Los visitantes que se estacionen en las calles de la ciudad alrededor del campus del hospital, así como en los espacios de estacionamiento en terrenos del hospital, deben cumplir con cualquier restricción de estacionamiento que esté señalizada.

## Transporte de cortesía

Para pacientes y visitantes que necesiten ayuda para viajar desde las instalaciones de estacionamiento a la entrada del hospital, Community Memorial tiene el orgullo de ofrecer un transporte de cortesía. Si necesita transporte desde o hasta su coche, por favor, llame a Seguridad para pedir ayuda o llame al 805-948-8115 o al 805-948-8170 y un miembro de nuestro personal lo ayudará.

## Salas de espera y Servicios

Para su comodidad, hay salas de espera en todas las plantas. Se espera de los visitantes que respeten el espacio y la privacidad de las demás personas mientras usan estas salas de espera.

Se recomienda a los visitantes utilizar para las comidas el área de comidas de la cafetería, y les invitamos a visitar nuestro vestíbulo principal, tienda de regalos, capilla, jardín de sanación y el laberinto.

## Estaciones de carga de dispositivos

Las estaciones de carga de dispositivos móviles están ubicadas en el vestíbulo principal de Ocean Tower, la sala de espera del Departamento de Emergencias en la primera planta, y la sala de espera de Cirugía en la segunda planta.

## Capilla

Invitamos a familias y visitantes a visitar la Capilla Interconfesional en la cuarta planta. Nuestra capilla está abierta 24 horas al día para cubrir las necesidades espirituales de usted y su familia, y se puede utilizar para oración, meditación o reflexión en silencio.

Si desea hablar con un miembro de nuestro equipo de atención espiritual, por favor, llame al 805-948-5450. Estaremos encantados de apoyar sus necesidades espirituales mientras visita nuestro hospital.

## Comidas de invitados y Comida en la habitación

Los visitantes son bienvenidos a comer en nuestro Brent Street Café o comprar una bandeja para invitados para entrega en la habitación. Si desea ayuda para pedir una bandeja para invitados, por favor, marque el 8070 desde el teléfono de la habitación de su familiar o persona querida. En general, los visitantes son bienvenidos a hacer pedidos de comida mediante servicios de reparto como GrubHub, DoorDash o UberEats. Recomendamos que consulte a un miembro de nuestro equipo sobre las directrices en vigor de prevención de infecciones.

### El Brent Street Café está abierto diariamente, de 6:30 am a 8:00 pm

Desayuno: 6:30 am – 10:00 am

Comida para llevar:

Comida para llevar: 10:00 am – 11:00 am

2:00 pm – 4:00 pm

Almuerzo: 11:00 am – 2:00 pm

Cena: 4:00 pm – 8:00 pm

## Flores, comida y globos

A pesar de que las flores y la comida transmiten alegría, puede que no estén permitidas para todos los pacientes, así que, por favor, consulte primero a la enfermera. Si cambia el agua de un jarrón de flores, por favor, asegúrese de lavarse las manos después. **Por la salud y seguridad de nuestros pacientes, no están permitidos globos en nuestro hospital**

### Horarios de la tienda de regalos *(los horarios pueden cambiar sin previo aviso)*

Lunes a viernes: 8:00 am – 6:00 pm

Sábados y domingos, 10:00 am – 4:00 pm





# Normas y conducta de Visitantes

## Animales de servicio

Community Memorial da la bienvenida a animales de servicio. De acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), los animales de servicio son perros u otros animales entrenados individualmente para hacer trabajos o realizar tareas para personas con discapacidades. El fraude sobre animales de servicio es un delito conforme a la sección 365.7(a) del Código Penal de California.

## Conducta de Visitantes

En Community Memorial nos importan mucho nuestros pacientes, médicos, personal y visitantes. Es parte intrínseca de nuestra misión de sanar, confortar y promover la salud en la comunidad el proporcionar un entorno en el que todas las personas estén seguras y sean respetadas.

Mientras visita nuestro hospital, lo trataremos de forma compasiva, profesional y respetuosa. A cambio, le pedimos a usted y a sus personas amadas que sean amables y considerados hacia nuestro personal, médicos y voluntarios.

La seguridad es nuestra prioridad número uno. Por favor, cumpla con todos los requisitos sobre mascarillas y lavado de manos anunciados o que le indique nuestro personal. No toleramos violencia, comportamiento abusivo, lenguaje soez, ni amenazas. No están permitidas las armas en ninguna instalación de Community Memorial y se avisará inmediatamente a las fuerzas del orden de cualquier persona que se encuentre o se sospeche que está en posesión de un arma.

Si se siente inseguro en cualquier momento, o si piensa que se ha puesto en peligro la seguridad de otra persona, por favor, avísenos inmediatamente llamando a **Seguridad al 805-948-8115**.

**Gracias por colaborar con nosotros para garantizar un entorno seguro y sanador para todos.**

# Control de infecciones

## ¿Qué es una infección?

Una infección es una enfermedad causada por gérmenes, como una bacteria o un virus. Las infecciones pueden transmitirse por el aire cuando una persona tose o estornuda, o por el contacto con una persona o superficie; algunos ejemplos son perillas de puertas, mesitas de noche, pañuelos desechables usados y ropa sucia. Naturalmente, todos debemos contribuir a evitar la propagación de infecciones aquí en el hospital, para mantener seguros a los pacientes y asegurarnos de que los pacientes no están expuestos a nada que pudiera empeorar su enfermedad o lesión.

## ¿Qué puede hacer usted para evitar infecciones?

Lo más importante que usted puede hacer para evitar infecciones es **LAVARSE LAS MANOS CON FRECUENCIA**. Lávese las manos varias veces cada día. No se toque los ojos, nariz o boca sin lavarse primero las manos.

La higiene de manos es importante para mantenerse usted y a su persona amada seguros durante su estancia en el hospital.

Para evitar la propagación de infecciones, debe lavarse las manos con agua y jabón o desinfectarse las manos con desinfectante de manos basado en alcohol en los momentos siguientes:

- Cuando entre en la habitación del paciente
- Antes de tocar a la persona amada
- Después de tocar a la persona amada
- Después de tocar el entorno del paciente, como la mesita de noche, barandales de la cama, control remoto de la TV o botón de llamada, etc.
- Cuando salga de la habitación del paciente
- Antes y después de comer
- Después de estornudar o toser

Antes y después de usar el baño, deben higienizarse las manos con agua y jabón, en lugar de con desinfectante de manos.





### Técnica de lavado de manos

Cuando se lave las manos con agua y jabón, mójese las manos antes de aplicar jabón. Obtenga una cantidad adecuada de jabón para cubrir todas las superficies de las manos. Enjabónese durante al menos 20 segundos, y asegúrese de frotar todas las superficies, incluyendo las palmas de las manos, el dorso de las manos, entre los dedos, las puntas de los dedos, lechos de las uñas, pulgares y muñecas. Use una toalla de papel limpia para secarse las manos. Use una toalla de papel limpia nueva para cerrar el grifo.

Cuando se desinfecte las manos con un líquido para manos basado en alcohol, obtenga una cantidad adecuada de desinfectante para cubrir todas las superficies de las manos. Desinfectese las manos durante al menos 20 segundos, y asegúrese de frotar todas las superficies, incluyendo las palmas, el dorso de las manos, entre los dedos, las puntas de los dedos, lechos de las uñas, pulgares y muñecas. Frótese las manos hasta que estén secas.

## La seguridad del paciente es nuestra prioridad número uno

Nuestros médicos y personal tienen obligación de lavarse o desinfectarse las manos al entrar en las habitaciones de los pacientes, antes y después de tocar al paciente, después de exposición a fluidos corporales, después de tocar el entorno del paciente y al salir de las habitaciones de los pacientes. Si no está seguro de si un miembro del equipo se ha higienizado las manos en alguno de estos momentos obligatorios, le animamos a preguntar. Colaboramos con usted en mantener segura a su persona amada mientras esté bajo nuestro cuidado.

### ¿Qué debo hacer si toso o estornudo?

Utilice un pañuelo desechable que le cubra la boca y la nariz cuando tosa o estornude. Deseche el pañuelo inmediatamente después de usarlo. Si no tiene un pañuelo desechable, use el pliegue del codo para cubrir su tos o estornudo. Lávese siempre bien las manos o use desinfectante de manos después de toser o estornudar.

### Evite la transmisión de gérmenes de persona a persona

Si está enfermo, quédese en casa lo más posible. Lleve puesta una mascarilla que le cubra la boca y la nariz si tiene síntomas respiratorios. Evite el contacto estrecho con personas que estén enfermas. Por favor, ayúdenos a evitar la transmisión de enfermedades e infecciones NO visitando a pacientes en el hospital si usted está enfermo. Le recomendamos el uso de opciones de visitas virtuales, y estamos a su disposición para ayudarle con visitas virtuales si lo necesita.

### Directrices en vigor sobre mascarillas

Se recomiendan mascarillas asépticas para los visitantes a nuestro hospital, y son obligatorias para cualquiera con síntomas parecidos a los de un resfriado. Los requisitos están sujetos a cambios, basados en los protocolos de prevención de infecciones y las recomendaciones



del Departamento de Salud Pública de California en vigor. Por favor, pregunte a su enfermera o escanee el código QR para obtener nuestras directrices más actualizadas sobre mascarillas.

## Wise & Well

¡Mientras más informado esté usted, más sano estará! Por eso hemos desarrollado nuestra serie de podcasts y programa de membresía por correo electrónico Wise & Well para brindarle una atractiva variedad de información de salud que usted puede utilizar para protegerse de las enfermedades y mejorar su bienestar general. Es gratuito, y nuestros miembros y oyentes obtienen todo tipo de ventajas:

- Ser los primeros en enterarse de nuevos programas, servicios y eventos
- Obtener invitaciones a eventos, seminarios y webinars exclusivos
- Descubrir descuentos para nuestro gimnasio, clases y más
- Recibir un boletín electrónico lleno de información saludable

Visite la página [mycmh.org/wise](http://mycmh.org/wise) para saber más, ¡e inscríbese hoy!

**Wise & Well** PRESENTED BY  **Community Memorial HEALTHCARE**

### Break Free From Blood Thinners

Looking back on high school science, most of us remember that the heart is made up of four chambers: the upper right and left atria and the lower right and left ventricles. What wasn't necessarily covered in science class is the existence of left atrial appendage, or LAA, a small sac-like structure coming off the left side of the left atrium. Scientists are still not sure what purpose, if any, the LAA serves. However, if you have Atrial Fibrillation, or AFib, that little pouch can become a big concern.

In AFib, the heartbeat becomes erratic due to electrical "misfires," causing the heart to pump inefficiently. Blood may pool in the left atrial appendage and form clots. If one of these clots enters the blood stream, it can travel to the brain and cause a stroke. This is why people with untreated AFib have a five times greater stroke risk compared to those whose heart rhythm is normal.

The first line of defense for an irregular heartbeat is the use of blood thinners to reduce the risk of clots and subsequent stroke. Not everyone tolerates blood thinners well. In addition to bleeding-related issues such as heavy periods, nose bleeds, or prolonged bleeding from a cut, some people experience side effects that impact quality of life, such as nausea, dizziness, fatigue, weakness, and shortness of breath.

Scientists are still not sure what purpose, if any, the LAA serves. However, if you have Atrial Fibrillation, or AFib, that little pouch can become a big concern.



#### A ONE-TIME PROCEDURE THAT REDUCES STROKE RISK FOR A LIFETIME

Leading interventional cardiology programs across the country are increasingly offering left atrial appendage closure, a procedure that, over time, can eliminate the need for blood thinners. This catheter-based intervention implants a device that permanently blocks blood flow into the left atrial appendage so that clots can no longer form there. Our experts have built a robust left atrial appendage closure program and our interventional cardiologists use both devices currently approved by the FDA: Boston Scientific's WATCHMAN FLX and Abbott's Amplatzer™ Amulet™

[Learn More](#)



**Community Memorial Hospital – Ventura**

147 North Brent Street  
Ventura, CA 93003  
805-948-5011



**Connect with us**



[mycmh.org](http://mycmh.org)